

Értékelő jelentés
az AGORA Savaria Kulturális és
Médiaközpont Nonprofit Kft.
„Minősített Közművelődési Intézmény Cím”
2023. évi pályázat
helyszíni ellenőrzéséről

Hornják-Pálmai Éva
Auditor

Tartalom

1. Adatlap.....	3
2. Szakértői javaslat és indoklása	3
2.1. Szakértői javaslat	3
2.2. A javaslat indoklása	3
3. Intézmény bemutatása.....	5
3.1. Az önértékelés megalapozottsága	5
3.2. Megfelelés a minősítési követelményeknek	6
3.3. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény erősségei, modell-értékű gyakorlata	9
3.4. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény fejlesztésének javasolt területei.....	11

1. Adatlap

A pályázó intézmény neve, címe	AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft., 9700 Szombathely, Március 15. tér 5.
Helyszíni szemlét végző és az értékelő jelentést készítő szakértő neve és engedélyszáma	Hornyák-Pálmai Éva 9/2019.
A szemle időpontja	2023. augusztus 2.
A szemle helyszíne	AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft., 9700 Szombathely, Március 15. tér 5.
A Címre pályázott tevékenységi forma/formák	ismeretterjesztés, kiállítás, közösségi szolgáltatás, művelődő közösség, rendezvény, származtatott szolgáltatás

2. Szakértői javaslat és indoklása

2.1. Szakértői javaslat

Az önértékelés és a helyszíni szemle alapján az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft. részére a Minősített Közművelődési Intézmény Cím odaitélését **ismeretterjesztés, kiállítás, közösségi szolgáltatás, rendezvény, származtatott szolgáltatás** tevékenységi formákra **javaslom**;

művelődő közösség tevékenységi formára

nem javaslom.

2.2. A javaslat indoklása

Az önértékelés és a helyszíni értékelés összehasonlító eredményei

			Önértékelés eredménye	Helyszíni szemle alapján elért eredmény
Intézményi működést szabályozó jogszabályi előírások alkalmazása			Megfelelt	Megfelelt

Minősítési szempont		Elvárt minimum pontszám	Önértékelés eredménye		Helyszíni szemle alapján elért eredmény	
			elért pontszám	%	elért pontszám	%
A szervezeti adottságok értékelése						
• Vezetés		14,4	22	92	22	92
• Stratégiai tervezés		9,6	15	94	15	94
• Emberi erőforrások menedzselése		9,6	12	75	13	81
A tevékenységi formák értékelése	Végzett/ nem végzett/ pályázott tevékenység					
Ismeretterjesztés • Alapkövetelmények teljesítése	Pályázott tevékenység	24		100		100

Minősítési szempont		Elvárt minimum pontszám	Önértékelés eredménye		Helyszíni szemle alapján elért eredmény	
			elért pontszám	%	elért pontszám	%
<ul style="list-style-type: none"> A minőségfejlesztő munka értékelése 			31	78	31	78
Képzés <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Végzett tevékenység	12		100		100
			30	75	23	58
Kiállítás <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Pályázott tevékenység	24		100		100
			31	78	29	73
Közösségi szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése <ul style="list-style-type: none"> A minőségfejlesztő munka értékelése 	Pályázott tevékenység	24		100		100
			33	83	33	83
Művelődő közösség <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Pályázott tevékenység	24		100		100
			31	78	21	53
Rendezvény <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Pályázott tevékenység	24		100		100
			37	93	37	93
Tábor <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Végzett tevékenység	12		100		100
			27	68	27	68
Származtatott szolgáltatások <ul style="list-style-type: none"> Alapkövetelmények teljesítése A minőségfejlesztő munka értékelése 	Pályázott tevékenység	24		100		100
			32	80	34	85

3. Intézmény bemutatása

3.1. Az önértékelés megalapozottsága

Az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft. első alkalommal pályázott a Minősített Közművelődési Intézmény Címre 2023-ban. A szervezet ügyvezetője, valamint a közművelődési igazgató is elvégezte a Nemzeti Művelődési Intézet Közművelődési kiválóság modell I–II. képzését 2018 és 2019 között. Az ügyvezető vezetői pályázatában és az intézmény 2022–2026-ig terjedő időszakra vonatkozó stratégiájában is megfogalmazásra került a szándék a minőségbiztosítási folyamatok megerősítésére és a Minősített Közművelődési Intézmény Cím pályázatra való felkészülésre. A jelentkezés benyújtására a szervezeti átalakulások következtében 2023-ban kerülhetett sor. A pályázat előkészítésére az intézmény felállított egy ötfős projektcsoportot, amelynek tagjai a szervezet különböző egységeinek munkatársaiból állt. A tagok nem a saját szakterületükért feleltek a munka során, hanem lehetőségük nyílt elmélyülni eddig nem ismert folyamatokban is. A vezetők nem kapcsolódtak be a csoport munkájába, ily módon biztosítva azt, hogy a munkatársak is magukénak érezzék a minőségfejlesztés szemléletét és a pályázat fontosságát. A csoport tagjai rendszeresen üléseztek, egyeztettek a vezetőkkel és a többi kollégával. A projektcsoport munkáját, a tagok elégedettségét egy kérdőíves felméréssel mérték, amelyben visszajelzést adhattak a felkészülési időszakról.

Az ügyvezető 2007 óta dolgozik a kulturális központban, 2020. február 1-jével nevezték ki igazgatónak az akkor még költségvetési intézmény élére. A közművelődési igazgató sokéves szakmai tapasztalattal és tudással segíti a munkáját. Az ügyvezető szakmailag elkötelezett és tudatosan építi a kulturális központ közművelődési és egyéb kulturális feladatellátását. Menedzser szemléletével törekszik egy gazdaságilag, humán erőforrását és szakmai szemléletét is tekintve stabil szervezet kialakítására. Ezt támasztják alá mindazok a dokumentumok, kimutatások is, amelyeket az audit áttekintett.

A változó környezet adta kihívásokra folyamatosan keresik a megfelelő szakmai válaszokat, törekednek a kulturális szolgáltatások sokszínűségére, a különböző korosztályok igényeinek való megfelelésre, innovatív kezdeményezések megvalósítására.

A benyújtott pályázat pontos információkat tartalmaz, precíz válaszokkal és konkrét példákkal mutatták be a szervezet minőségfejlesztési folyamatait, tevékenységét. Az önértékelés alapvetően megalapozott, reális. A pontszámok a képzés és a művelődő közösség tevékenységek esetében kerültek felülvizsgálatra a pályázat és az audit alapján. Az indoklások, igazoló dokumentumok átgondoltak, az állításoknál meghatározták a külső és belső partnereket. A helyszíni szemle alkalmával minden igazoló dokumentumot előkészítettek, felkészültek és naprakészek voltak. A nyitó értekezleten részt vett az intézmény minden rendelkezésre álló munkatársa, illetve a nap során végig jelen voltak a divíziók vezetői és lehetőség nyílt több szakemberrel is beszélgetni. Mindez alátámasztja, hogy a minősítés mellett az egész intézmény elkötelezett, több terület munkatársai is bevonásra kerültek a fejlesztési folyamatba.

A közművelődési intézmény az 1997. évi CXL. törvény 76. §-ban meghatározott közművelődési alapszolgáltatások közül mind a hét alapszolgáltatást biztosítja és a nyolc közművelődési tevékenységi formából is mindet végzi. Ezek közül minősített közművelődési intézmény címre az ismeretterjesztés, a kiállítás, a közösségi szolgáltatás, a művelődő közösség, a rendezvény és a származtatott szolgáltatás tevékenységekre nyújtották be a pályázatukat.

Az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft. 2022. január 1-jén jött létre, majd 2022. július 1-jén vette át a Szombathelyi Képzési Központ Nonprofit Kft. felnőttképzési és munkaerőpiaci tanácsadói feladatait. A gazdasági vállalkozás Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának 100%-os tulajdonában áll.

A nonprofit kft. a közművelődési feladatellátáson kívül működteti a Szombathelyi Televíziót és itt található az önkormányzat ingyenes városi hetilapjának, a Savaria Fórumnak a szerkesztősége is. Egyik telephelye az AGORA – Savaria Filmszínház, amely közösségi térként is működik. Az AGORA üzemelteti a Víztornyot és a KRESZ Parkot is, továbbá a Felsőcsatári Gyermeeküdülő kezelője. A Víztorony állandó és időszakos kiállítások színhelye, emellett előadások, filmvetítések, kisebb szakmai rendezvények is megvalósulnak itt.

Az AGORA központi épülete, a Művelődési és Sportház 1963-ban nyílt meg a közönség előtt. 2014 júniusában kezdődött meg az épület teljeskörű felújítása a TIOP-1.2.1/A-12-1 Agora pályázatnak köszönhetően. Az épületet 2015 októberében adták át. A megújult multifunkcionális kulturális központ megfelel a mai kor elvárásainak, tágas, nyitott tereivel várja az ide látogatókat. A központi épületben a felújítást követően 12 kisebb terem, egy látványkonyha, egy 1000 fő befogadására alkalmas nagyterem található, amely nem ültetett formában 1350 fő befogadására alkalmas. A kisebb termek, oktatásra, kézműves foglalkozásokra és egyéb találkozókra, programokra is igénybe vehetők. Az első emeleten található a galéria, az alsószínten pedig az aula, amely akusztikus koncertek, családiasabb események helyszínéül is szolgál, illetve a jegypénztár is itt működik. A központi épület akadálymentesített, a vakok és gyengénlátók számára a fehér botos közlekedést segítő burkolatban elhelyezett jelzések kerültek kialakításra. Tárgyi eszközellátottságuk megfelelő, törekednek a fejlesztésekre, például a látogatók számára nemrégiben kerültek új fotelek elhelyezésre az aulában saját költségen. A 2022. őszi energiaválság alatt is magas színvonalon látták el a közművelődési feladatokat, az önkormányzattal egyeztetve ideiglenesen több közösséget is befogadtak. Novembertől márciusig a Savaria szimfonikus zenekar ideiglenes próbaterme került itt kialakításra egy szakmai együttműködési megállapodás keretében, amely 2022. november 1-jén került megkötésre.

Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. első alkalommal pályázott a Minősített Közművelődési Intézmény Címre. Elkötelezték a minőségkultúra és szervezetfejlesztés iránt.

A közművelődési szakmai feladatellátást magas szakmai színvonalon látják el, tevékenységeik közül kiemelkedik a közösségorientált rendezvények, az ismeretterjesztő klubok, előadások szervezése. A származtatott szolgáltatások tevékenység keretében szakmai kuriózumnak tekinthetők a saját fejlesztésű játszóházak pl. Kalandjáték Savariában.

3.2. Megfelelés a minősítési követelményeknek

Az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft. a pályázat és a helyszíni audit alapján a pályázott tevékenységek közül az ismeretterjesztés, a kiállítás, a rendezvények, a közösségi szolgáltatás és a származtatott szolgáltatásra kapott pontszámok esetében meghaladják a 60%-ot, a végzett tevékenységek esetében pedig elérték a 30%-os megfelelést. A címre pályázott művelődő közösségek tevékenység esetében elérte a 30%-os, de a 60%-os megfelelést nem. Az audit igazolta a tevékenységek végzését. A művelődő közösségek esetén a kulturális központ saját bevallása szerint is szeretné megerősíteni ezt a tevékenységét. Az elmúlt években több csoportjuk megszűnt, vagy önállósodott, mindemellett új közösségek találkozási helyévé is vált pl. Foltvarrók köre.

Az intézmény minőségfejlesztési szemlélet iránti elköteleződését és a pályázatra való felkészülés eredményességét bizonyítja, hogy a Minősített Közművelődési Intézmény Cím pályázat hatására a kulturális központ 2023 májusában belépett a Szövetség a Kiválóságért Egyesületbe, továbbá kezdeményezték az EFQM-modellen alapuló Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszerben való megmérettetést és pályáztak a Családbarát Munkahely és a Családbarát Szolgáltatóhely tanúsítványra is. A kulturális központ szlogenje, AGORA, minden ami kultúra. E mottó szerint végzik feladatellátásukat.

A szervezet vezetősége minden téren fontosnak tartja, hogy az AGORA jelen legyen aktívan a város életében. Az ügyvezető a Szombathelyi Értéktár Bizottság tagja. A kulturális központ kezdeményezésére került a Szombathelyi Értéktárba több hozzájuk köthető érték is: az AGORA – Savaria Filmszínház és Szombathely mozikultúrája, a Víztorony és környezete és a Savaria Nemzetközi Táncverseny.

A kulturális központ munkatársainak száma megközelítőleg 55 fő, kisebb mértékben változó. A nonprofit kft-n belül három divízió működik: a Közművelődési, a Kommunikációs és a Gazdasági és Üzemeltetési Igazgatóság, amelyekben belül további szakmai egységek találhatóak, mint pl. az AGORA – Művelődési és Sportház Szakmai Egység, amely a Közművelődési igazgatóhoz tartozik. Az ügyvezető feladatát segítik közvetlenül a divíziók vezetői és a Titkárság.

A 2020–2022 között végbement szervezeti átalakulások és az új szervezeti struktúra kialakítása komoly feladatokat rótt az ügyvezetőre és a divíziók vezetőire, ezért is tartják többek között kiemelten fontosnak a folyamatos szervezetfejlesztést és csapatépítést, amelyre több pályázatot is benyújtottak.

A gazdasági társasággá alakulás gazdálkodási szempontból is új szemléletet kívánt; az ügyvezető folyamatos törekvése a pénzügyi stabilitás megtartása. A szervezet megkapta a Dun & Bradstreet pénzügyi minősítő vállalat tripla A Tanúsítványát, amellyel az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft.-t Magyarországon a pénzügyileg legstabilabb cégek közé sorolta.

A pályázati lehetőségeket aktívan kihasználják. Mind az Európai Unió, mind a hazai forráslehetőségeket igénybe veszik pl. TOP – Identitás pályázat – Helyi identitás és kohézió erősítése Szombathelyen, amelyben konzorciumi partnerként vannak jelen, továbbá a Szerda Esti Akusztik, amelyet az NKA Hangfoglaló Kollégiuma támogatott. A megkapott pályázati forrásokat nemcsak a szakmai feladatellátásra, hanem szervezetfejlesztésre, arculatra és infrastrukturális bővítésekre is fordítják. A vezetők elkötelezettek abban, hogy motiválják a munkatársakat a szakmai közéletben való részvételre, kiemelten fontosnak tartják a szakmai tevékenységük, jó gyakorlataik bemutatását.

Nagy hangsúlyt fektetnek a belső és külső partnerekkel való aktív együttműködés kialakítására és megerősítésére. Széleskörű partnerkapcsolatokkal rendelkeznek: Szombathely Város Önkormányzatával, továbbá a helyi oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel is jó kapcsolatot ápolnak, mint például a Derkovits Városrésztől Egyesülettel, amellyel a városrészi közművelődési feladatok ellátására kötöttek együttműködési megállapodást.

Tagjai a Kulturális Központok Országos Szövetségének, az Agóra Országos Szakmai Műhelynek, a Helyi Televíziók Egyesületének, a Mozisok Országos Szövetségének, az Art Mozi Egyesületnek, a Szombathelyi Kábítószér Egyeztető Fórumnak, a Szombathelyi CLLD Helyi Akciócsoportnak, illetve a Nemzeti Művelődési Intézet Vas Vármegyei Igazgatóságával is kiváló partneri viszonyban vannak. Az ügyvezető tagja a Pannon Gazdasági Háló Egyesületnek és aktív együttműködést építettek ki az Eötvös Lóránt Tudományegyetem Savaria Egyetemi Központtal és az Eötvös Lóránt Tudományegyetem Sporttudományi Intézettel. Többek között bekapcsolódtak a Szombathely 10 éves város- és gazdaságfejlesztési stratégiájának, a Szombathely 2030-nak megalkotásáért felelős munkacsoportba, illetve az AGORA képviselőjében Horváth Zoltán ügyvezető Szombathely Megyei Jogú Város Önkéntes Stratégiájának és Konceptiójának elkészítésében is közreműködött. A PDCA ciklus szerinti szemlélet az intézmény működésének része, mindemellett a pályázatra való felkészülés során további fejlesztési lépésekre is sor került, mint pl. az ügyvezetői fogadóóra bevezetése. Az intézmény működése jól szabályozott. A szervezet működésének egyik fő dokumentuma az SZMSZ, illetve a hozzá tartozó szabályzatok (kelt.: 2023. március 1.), amely a társaság szervezeti felépítését, az információáramlás és a működés rendjét tartalmazza. A szakmai iránymutatásokat az SZMSZ 1. mellékletét képező folyamatábrákban rögzítették. Az intézményre jellemző, hogy tevékenységeit megtervezi, ellenőrzi és mind a belső, mind pedig a külső partnerektől kér rendszeres visszajelzéseket az értekezletek során, illetve kérdőíves formában (Megtétekintve a 2023. tavaszi felmérés és kiértékelése a rendezvényekre vonatkozóan). Szakmai irányelveit a nonprofit kft. ügyvezetőjének pályázata és a 2022–2026 közötti évekre vonatkozó stratégia tartalmazza. Honlapjukat, közösségi oldalakat rendszeresen frissítik, új tartalommal töltik fel. Évente készítenek munkatervet (2022. évi Közművelődési szakmai munkaterv és az üzleti terv – Iktatószám: 242-1/2022 – megtekintésre kerültek), amelynek eredményeiről az éves beszámolóban (2022. évi beszámoló ikt. szám: 261-1/2023) adnak számot a fenntartó felé. Az elkészült, illetve felülvizsgált dokumentumok minden munkatárs számára megismertetésre és elfogadtatásra kerülnek. A szervezet éves tevékenységéről közművelődési statisztikát készít. Van közös szerver (Titkárág 2023. évi szerver mappája megtekintve), emellett alapvetően minden munkatárs saját mappában vezeti a tevékenységeit. Az igazgatóságok által használandó egységes dokumentumok drive mappákban érhetőek el (A Közművelődési Igazgatóság zenés-táncos rendezvény mappája megtekintésre került). Az éves szakmai tervezés október, novemberben kezdődik, januártól az önkormányzati egyeztetésekkel folytatódnak. A programok a ProBookban kerülnek rögzítésre, amelyben a változások is nyomon követhetők. A programszervezés

legfontosabb dokumentuma a tervlap (megtekintve a Repülőmodellező szakkör tervlapja), amelyet minden tevékenységhez kapcsolódóan használnak. A szerződéseket a Titkárság papíralapon és számítógépen is tárolja. Adatbázisaikat rendszeresen frissítik.

Az intézmény működéséhez és tevékenységéhez kapcsolódó igazoló dokumentumok az audit során megtekintésre kerültek.

Az **ismeretterjesztés** fő dokumentumai az iskolák, a Világjárók program címlistája, a pályázatok keretében megvalósuló eseményekhez kapcsolódó jelenléti ívek, meghívók, plakátok. Megtekintve „Az égbolt nem a határ” című csillagászati és űrtudományi szabadegyetem és a Kézműves Kuckó 2022. novemberi plakátja.

A **képzés** esetében elsősorban az ismeretátadáshoz kapcsolódó tevékenységek a jellemzőek pl. klubok, szakkörök, workshopok, amelyek dokumentálásra kerülnek. 2023 februárjában lépett életbe a Minőségbiztosítási kézikönyv a felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre vonatkozóan, amelyet az audit megtekintett.

A **kiállítások** szervezését érintő információk a ProBook-ban kerülnek rögzítésre. A felület az audit során megtekintésre került. A feladatért felelős munkatárs kiállításonként végzi az archiválást. A tervezett kiállításokat a közművelődési munkaterv tartalmazza. A kiállításokhoz meghívó és plakát is készül, mint a MAOE Vas megyei alkotók kiállításához, amelynek megnyitóját 2022. március 12-én tartották.

A **közösségi szolgáltatások** közül az információs szolgáltatás esetében a látogatókról statisztikát vezetnek papír alapon, amely összesítésre kerül számítógépen, Excel formátumban. A 2022. márciusi statisztikai adatok megtekintésre kerültek. Az információs pultnál történik a kulcskiadás, kulcsnyilvántartást vezetnek, a kulcsokat átvételi elismervény ellenében vehetik át a bérlők. Az információs szolgáltatás további csatornáit a közösségi online felületek, mint a Youtube, Facebook (megtekintésre kerültek), a Savaria Fórum heti lap és a városi televízió, ahol szintén rendszeresen adnak hírt az AGORA eseményeiről. A programokról szóróanyagok, plakátok készülnek, amelyeket az épületben is kihelyeznek. Partnereik szóróanyagait is népszerűsítik hirdető felületeiken.

A **művelődő közösségek** találkozóit munkanaplóban rögzítik. Megtekintve a Savaria Foltműhely 2022/2023. évi munkanaplója. A közösségek saját zárt Facebook csoportban kommunikálnak, mint pl. az SSK – Savaria Slam Közösség elnevezésű csoport. A szakköri tagok között 2023 májusában készült elégedettségmérés, amelynek kiértékelése megtekintésre került. A saját közösségek ingyenesen vehetik igénybe a termeket, míg pl. az agyagozó és a repülőmodell szakkör tagjainak részvételi díjat kell fizetni. A szakkörök vezetői helyben élő elismert szakemberek pl. népi iparművészek.

A **rendezvények** szervezése az intézmény egyik legmeghatározóbb tevékenysége. Az éves nagyrendezvényeiken kívül havi szinten több programmal várják a különböző érdeklődési körű és korosztályú látogatókat. A programok 90%-a regisztrációs jeggyel történik. Fő dokumentumai a tervlap (pl. Bödőcs Tibor: Meg se kínáltak tervezési lapja) és a forgatókönyv, illetve nagyrendezvényeknél technikai forgatókönyv (2022. május 29-ei Városi Gyermeknap Forgatókönyv) is készül. Havonta szerkesztenek programtervet, amelynek felelőse a Közművelődési Igazgató. A nagytermi rendezvények ügyelete havi szinten beosztásra kerül, illetve és a külső bérlőket is vezetik. A dokumentumokat az audit megtekintette.

A **táborok** esetében az audit megtekintette a 2022. augusztus 1.–augusztus 5. között megrendezésre került Időutazók tábora felhívását, programtervét, résztvevők listáját adatokkal, a 2023. évi jelentkezési lapot, az egészségügyi és szülői nyilatkozatot.

A **származtatott szolgáltatások** tevékenység keretében az egyedi árajánlatokat követően bérleti szerződés készül, amelyeket éves szinten nyilvántartanak. A szerződésmenták folyamatosan felülvizsgálatra kerülnek. Megtekintve a Stellatus Kulturális Menedzsment Kft.-vel 2022. július 7-én megkötött szerződés Bődöcs Tibor vendégtájkára Meg se kínáltak címmel, illetve a Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetségével 2022. december 19-én megkötött szerződés (iktatószám: 7-45/2022).

3.3. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény erősségei, modell-értékű gyakorlata

Az intézmény magas szakmai színvonalon látja el feladatait, folyamatosan figyeli az aktuális trendeket. A vezetési módszereket tekintve jó gyakorlatnak tekinthető az ötletláda, amely lehetőséget ad a munkatársak írásbeli visszajelzéseire, a 2023 májusában induló belső hírlevél és az ügyvezetői fogadóóra. Belső teremfoglalási rendszerük a ProBook, amelyben minden program és annak eszköz-, illetve technikai igénye is nyomon követhető. Egy program akkor lesz végleges, ha a hozzá kapcsolódó szerződés is elkészül. A termeket különböző színek jelölik, melyek az azonosítást segítik. Nagy figyelmet fordítanak a marketing tevékenységre, pl. különböző reklámakciókat indítanak a jegyvásárlás ösztönzésére. Az 1000 fő befogadására alkalmas nagytermük kuriózumnak számít, itt kerülnek megrendezésre a városi nagyrendezvények is pl. 1966 óta a Savaria Nemzetközi Táncverseny.

A vezetés nagy hangsúlyt fektet a jó munkahelyi légkör kialakítására, amelynek érdekében évente legalább egy alkalommal szerveznek közös programot pl. kirándulás. A munkatársak körében 2023 májusában online felmérést készítettek, amelynek keretében a szervezet működésére vonatkozó kérdéseket tettek fel pl. a belső kommunikációra, munkamegosztásra, kommunikációs csatornákra stb. vonatkozóan. A városban működő cégekkel is jó kapcsolat alakult ki, több együttműködési megállapodást is kötöttek. A vállalkozások rendszeresen támogatják a rendezvényeket (Szentivánéji Vigasságok, Városi Szilveszter) és az Agora szakmai működését pl. az Aptiv Services Hungary Kft. a KRESZ park járműállományának bővítéséhez három elektromos kisautó vásárlásával járult hozzá.

A szakmai tevékenységüket szívesen mutatják be a fiatalok számára, amelyet egy 2022. szeptember 13-ai levél is alátámasztott az ELTE Savaria Egyetemi Központ közösség-szervezős hallgatóinak látogatásáról. 2022. december 2-án szakmai nyílt napot szerveztek szakemberek és érdeklődők részére. Saját arculattal rendelkeznek, amely nemcsak a meghívókon, hírleveleken, hanem például a művészeti öltözők berendezésében is megjelenik.

Az **ismeretterjesztés** keretében széles korosztályt igyekeznek megszólítani. A KRESZ Park a biztonságos közlekedés elsajátításában segít a gyermekeknek. A felnőtt korosztály körében az egyik legnépszerűbb ismeretterjesztő program a Világjárók című előadássorozat, amely a Műszaki és Természettudományi Kultúráért Egyesülettel zajlik. A programhoz kapcsolódóan a látogatói statisztikák azt mutatták, hogy a kezdő időpont túl korai, ezért áthelyezték egy későbbi időpontra, amelynek eredményeképpen az AGORA – Savaria Filmszínház egy nagyobb termébe kellett átrakni a programot túljelentkezés miatt.

A **képzési** tevékenységek között az Okos város, okos közösségek című TOP pályázat keretében megvalósult a Digit – AGORA program, amely a fiatalokat és a nyugdíjas korosztályt szólította meg. A program keretében 9-10 alkalmas, a digitális kompetenciák fejlesztését, a gyakorlati alkalmazást segítő előadások, képzések valósultak meg. A Digi-Lét-képzések az idős korosztályt, az Okosnak lenni menő! előadássorozat, valamint a Digitális Élménytér élményprogram a pályaválasztás előtt álló diákokat célozta meg. A képzési tevékenységhez sorolják a 4-5 alkalmas kézműves workshopokat is pl. makramé, agyagozás workshop felnőttek részére. A témákat az aktuális trendek alapján határozzák meg.

Az intézmény a **kiállítások** terén kiemelt munkát végez. Nem csak művészeti, de ismeretterjesztő kiállításokat is megvalósítanak pl. Testünk a csoda, amelyhez előadások is kapcsolódtak. A Víztoronyban található állandó kiállításra online rendszeren keresztül lehet foglalni 2022 óta,

továbbá látogatói igény alapján több információs tábla és a toronyhoz való eljutás megkönnyítésére egy zebra is felfestésre került. Az Óperenciás Meseillusztrációs rajzpályázatra a fiatal generációk pályázhatnak, amelyből kiállítást rendeznek a központi épület galériáján. A Művelődési és Sportház állandó helyszíne lett a Láthatatlan kiállításnak, amelyet a Látássérültek Vas Vármegyei Egyesülete szervez a Fehér Bot világnapi esemény alkalmából. Az együttműködésnek köszönhetően az Egyesület pl. a Költészet napi programban is közreműködik.

A **közösségi szolgáltatás** terén nagy hangsúlyt fektetnek az információszoigálató és marketing tevékenységre. Saját jegyeladási rendszert működtetnek, a saját fizető programjaik esetében Early bird jegyvásárlással is ösztönzik az eladásokat. Szükség esetén megerősített reklámkampányt indítanak pl. megosztós játékokkal. Saját munkatársaik ingyenesen látogathatják a programokat, a társaság rendezvényeinek munkavállalók általi látogatásáról elnevezésű szabályzat alapján. A közösségi szolgáltatásaik közé tartozik az AGORA – Savaria Filmszínház működtetése is, amely nem csak vetítési tevékenységet lát el, mozi szolgáltatóként is működik; közvetít a mozik és a filmforgalmazók között és szakmai tanácsadást is biztosít. A központi épületben 4 db nyilvános internet terminál és szabad wifi is hozzáférhető. A helyi igényekre reagálva 2022-ben bevezetésre került a helyijáratos buszokra a jegyvásárlási lehetőség. A Művelődési és Sportház aulájában folyamatosan hozzáférhetővé vált az aktuális rendezvények táblázata, továbbá irányjelző, megállító táblák és szükség szerint nagy képernyős televízió szolgálják az eligazodást.

A **művelődő közösségek** közül a Sugár/Érintők – fogyatékkal élők színháza, a foltvarrók baráti köre és a Savaria Slam Közösség a legmaghatározóbbak, de több tárgyalkotó csoport is működik a kulturális központban, mint pl. az agyagműves, tűzzománc, repülőmodellező szakkör, amelyek a pályázatban a képzési tevékenységek között szerepelnek. A csoportok közül kiemelendő a Savaria Slam Közösség, amely a fiatal korosztály megszólítását célozza. A kulturális központnak nagy tapasztalata van a közösségek mentorálásában, amelyet városi közösségépítő projektekben is kamatoztatnak. A korábban az épületben működő amatőr művészeti csoportokkal is jó kapcsolatot ápolnak.

A **rendezvények** megvalósítása a művelődési központ egyik fő profilja. Minden korosztálynak szerveznek színes programokat saját erőből pl. Szentivánéji vigasságok, továbbá pályázatokból, illetve befogadnak külső rendezvényeket is pl. Savaria Táncverseny. A városi ünnepek szervezésében is közreműködnek pl. augusztus 20-ai ünnepség. Hagyományosan a Költészet napja alkalmából a Blaguss Agora Hungary Kft.-vel együttműködve a 30Y jelzésű Lira helyijáraton szombathelyi, a város életében meghatározó személyek szavalnak magyar költők verseit.

A nyári **táborok** minden évben más tematikára épülnek, sokszínűek. 2022-ben például megszervezésre került az Időutazók elnevezésű heti programsorozat, amelynek keretében a gyermekek az ókortól kezdve a középkorig számos ismerettel gazdagodtak. A táborokat az intézmény munkatársai szervezik és a programelemek többségét ők is tartják. Az őszi és tavaszi időszakban is szerveznek napközis felügyeletet, amelyeknek a délelőtti és délutáni programelemeire tetszés szerint vihetik a gyermekeket a szülők. A táborvezetőket a Közművelődési Igazgató jelöli ki, akik összeállítják a tábor tematikáját.

A **származtatott szolgáltatások** keretében végzett tevékenységük sokrétű. A terem és-eszközbeadások többek között képzésekhez, rendezvényekhez kapcsolódnak, emellett lehetőség van a különböző tematikájú, saját fejlesztésű játszóház szolgáltatást is igénybe venni pl. Tűzokádó, Kalandjáték Savariában elnevezésű játszóházak. A programok ideje alatt büfé is működik, a Víztoronyban pedig egy kávézó is várja az állandó és időszakos interaktív kiállítások látogatóit. Céges filmklubot is működtetnek: azon cégek munkatársai, amelyek bekapcsolódnak ebbe a kezdeményezésbe, a belépőkártyájuk felmutatásával kedvezményt kapnak. A szolgáltatásaik között elérhető a Szüli-Napozó program is, amelynek keretében szülinapi

rendezvényszervezési szolgáltatást lehet igénybe venni az 1-14 éves gyermekek részére. Megrendelésre tematikus óvoda- és iskolanapokat is szerveznek.

3.4. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény fejlesztésének javasolt területei

Az AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft. az ügyvezető irányításával elkötelezett a dokumentálás, rendszerszemlélet, folyamatszabályozás mellett. A dokumentumok, szabályzatok felülvizsgálata folyamatos.

Az intézmény tervei között szerepel a földszint alatti pincetér felújítása, ahol befogadhatóvá válnának a 100 fő körüli látogatószámra tervezett programok is, amelyekre jelenleg az aulában van lehetőség. Továbbá az épület felújításakor klímaberendezések nem kerültek elhelyezésre, amely miatt nyáron a termek nagyon felmelegszenek, ezért erre is szükséges megtalálni a megfelelő megoldásokat.

Az AGORA – Savaria Filmszínház esetében a stratégiájukban is megfogalmazásra került, hogy szeretnék megvalósítani a nagyterem akadálymentesítését.

A rendszerfejlesztés egyik következő lépcsőfoka – alapjai már rendelkezésre állnak – egy jól átlátható belső hálózat és mapparendszer kiépítése, amely a Google drive mappák használatát kiválthatja.

A másik – a szervezet részéről is megfogalmazott – cél egy teljeskörű önértékelési rendszer kialakítása, amelynek része, hogy a munkatársak is lehetőséget kapjanak a vezetők (legalább) anonim értékelésére. Érdemes lehet átgondolni a munkatársak elégedettségének írásbeli mérését is, amelynek eredményei beépíthetőek lehetnek a vezetők fejlesztési elképzeléseibe. A megfogalmazott véleményekre vonatkozóan lehetősége lenne az ügyvezetőnek és a vezetésnek visszacsatolni, illetve mérni, hogy ezek közül melyekre tudtak operatív válaszokat adni.

A tevékenységek esetében a tematikus adatbázisok fejlesztése, illetve a tematikus igényfelmérés és elégedettségmérés további támpontokat nyújthat a szakmai tervezéshez.

Az **ismeretterjesztés** tevékenység esetén javasolt az igényfelmérés, illetve az elégedettségmérés tematikus formában a programokhoz kapcsolatosan, pl. az előadások, klubok előtt vagy után rövid kérdőív formájában. Megfelelő visszajelzésre vonatkozó módszertan kialakítása a pályázatban is megfogalmazásra került.

A kulturális központ a pályázati dokumentációban a **képzés** közé sorolta a szakkörök tevékenységeit is, amelyek részben a művelődő közösségek tevékenységéhez is illeszkednek. A nonprofit Kft. 2022 júliusában vette át a Szombathelyi Képzési Központ Nonprofit Kft. képzési tevékenységét, a felnőttképzési törvény alá eső saját képzési tevékenységek 2023 őszén indulnak el.

A **kiállítások** esetében javasolt az iskolák számára egy-egy kiállítás kapcsán rendhagyó tanórák szervezése.

A **közösségi szolgáltatás** esetében érdemes lenne a hírlevélre feliratkozásnál azt az opciót is lehetővé tenni, hogy a látogató választhasson, hogy teljeskörű vagy tematikus hírlevelet szeretne kapni pl. gyermekprogramokra, kiállításokra stb. vonatkozóan.

A **művelődő közösségek** esetében az intézmény stratégiájában is megfogalmazásra került, hogy ezt a tevékenységet erősíteni szükséges. Több közösség megszűnt, önállósodott, civil szervezetté alakult és már nem az intézmény falai között működnek. Fontos az alulról jövő kezdeményezések további támogatása, új közösségek generálása. Javasolt például a szakkörök esetében törekedni arra, hogy ezek a csoportok meg tudjanak szilárdulni és hosszú távon is képesek legyenek a működésre önálló művelődő közösségként. Továbbá az audit javasolja a már működő közösségek bevonását a kulturális központ egyéb tevékenységeibe is pl. programoknál önkéntesként vagy lehetőség szerint kiállítóként, fellépőként.

A **rendezvényekre** vonatkozóan javasolt tematikus igényfelmérések és elégedettségmérések végzése.

A **táborok** esetében is javasolt a résztvevők véleményének mérése, a táborok végén játékos formában visszajelzés kérése.

A **származtatott szolgáltatások** színvonalának emelése érdekében a bérlők, szolgáltatók körében is érdemes elégedettségmérés végzése.