

**Értékelő jelentés  
az AGORA Savaria Kulturális és  
Médiaközpont Nonprofit Kft.  
„Közművelődési Minőség Díj”  
2024. évi pályázat helyszíni ellenőrzéséről**

## A PÁLYÁZAT SZÁMSZERŰ ÉRTÉKELÉSE

A pályázó intézmény neve	AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft.
A pályázó intézmény címe	9700 Szombathely, Március 15. tér 5
Helyszíni szemlét végző és az értékelő jelentést készítő szakértő neve és engedélyszáma	Gergye Rezső – 5238-3/2009 Isó Edina – IV/1033-1/2023/KFSZ
Szemle időpontja	2024-08-01 00:00:00
A szemle helyszíne	9700 Szombathely, Március 15. tér 5

### Számszerű értékelés

Az értékelés fő szempontjai (főkritériumok)	Százalékos arány		Elérhető pontszám	Kapott pontszám
	a pályázati dokumentum alapján (%)	a helyszíni szemle után (%)		
1. Vezetés	98	99	80	79
2. Stratégia tervezés	100	100	80	80
3. Emberi erőforrások	98	99	110	109
4. Partnerkapcsolatok és erőforrások	90	98	110	108
5. Folyamatok és szolgáltatások	95	98	120	118
6. A szolgáltatást igénybe vevőkkel kapcsolatban elért eredmények	90	99	200	197
7. A munkatársakkal és a szolgáltatókkal kapcsolatban elért eredmények	95	98	90	88
8. A társadalmi hatással kapcsolatban elért eredmények	95	97	110	107
9. Az intézmény kulcsfontosságúeredményei	100	100	100	100
	Összes pontszám			986

### Értékelés

1. A dokumentum és a helyszíni szemle alapján a pályázó díjra javasolható.
2. A pályázónál nem találtunk kiemelkedő teljesítményre vonatkozó információkat, tényeket.

### Méltatás/Indoklás

Az interaktív tanulási terek működtetésére **Látópont Címet** nyert szervezet modell-értékű jogyakorlata, közművelődési feladatellátásának innovatív smart megoldásokkal történő tervezése. A Felelős Foglalkoztató, pénzügyileg stabil, Családbarát Munkahely és Szolgáltatóhely Címmel rendelkező intézmény példaértékű projektgyakorlattal, hatékony változásmenedzseléssel és szervezetfejlesztéssel rendelkezik.

## SZÖVEGES ÖSSZEFOGLALÓ ÉRTÉKELÉS A PÁLYÁZÓRÓL

### Kulcsfontosságú erősségek

Az Agora Savaria 2024-ben Minősített Közművelődési Intézmény Címben részesült, nem sokkal később az innovatív közművelődési megoldásaival Látópont Címet kapott, majd 2023-ban és 2024-ben is a pénzügyileg legstabilabb cégek tanúsítványát szerezhette meg. A Családbarát Munkahely és a Családbarát Szolgáltatóhely Tanúsító Védjegyen túl, az Országos Foglalkoztatási Alap az év felelős foglalkoztatójának ítélte meg és az aranyfokozat mellett az Év Felelős Foglalkoztatója pályázat Low-Budget különdíját is odaítélték részére. Szakmai kiválóságát hármas divíziójában, Közművelődési-, Kommunikációs-, Gazdasági és Üzemeltetési Igazgatóság -működő szervezeti egységei biztosítják. Az 1997. évi CXL. törvény 76. § (3) bekezdésében megnevezett **alapszolgáltatások teljes körét ellátja.**

Benyújtott pályázatuk messzemenőig tervezett, egységes minőségi munka. Komplexitása dokumentumokkal jól alátámasztott, önértékelésük reális és hiteles. PDCA modell alapú szakmai munkájuk a szervezet egészében bizonyított. A helyszíni szemle nem csupán megerősítette a pályázatban foglaltakat, hanem magasabbra is értékelte azt. Egyedi teljesítményei, kreatív módszertani megoldásai közül is kiemelkedőnek értékeli az audit az alábbiakat.

- az AGORA Savaria Nonprofit Kft. nevével fémjelzett minőségi érték a közművelődés, amin keresztül a város és vármegye imázsát is erősítik,
- az AGORA Savaria Nonprofit Kft. jó beágyazottságú, helyben és az országos szakmai közegben, sőt már nemzetközi kitekintésben is egyre jobban. A város történelmi hagyományait szem előtt tartva kezdeményez azokhoz kötődő közművelődési tevékenységeket,
- a változásmenedzselés és szervezetfejlesztés példaértékű,
- a munkaszervezés vezetéselméleti alapokon nyugvó, átgondolt és folyamatosan fejlesztett,
- munkatársai elkötelezettek a szervezet iránt, ügyvezetői sokoldalúsága ritkaságba menő,
- az AGORA Savaria Nonprofit Kft. mértéktartóan integrálja magába a bővülő tevékenységi körét biztosító szervezeteket, megőrizve azok szükséges és optimális önállóságát,
- a gyermek és ifjúsági korosztályt változatos formában integrálja az AGORA és a térség életébe,
- ingatlanjaikat, eszközparkját emberi erőforrásait jól menedzseli,
- forrásteremtő tevékenysége hatékony és ezzel nagy mértékben bővíti a szervezet szakmai mozgásterét,
- dokumentumok, szabályzatok naprakészek, jogszabályi megfelelése és tartalmi kidolgozottsága kiváló, példamutató,
- a kiválóan működő projekt-gyakorlata,
- a feladattervezés- végzés- értékelés - motiváció egysége,
- folyamatos értékelés, az egyéni képességek megismerése, maximális szervezeti hasznosulása,
- a partneri hálózat folyamatos karbantartása, bővítése, az ehhez való változásokat követő viszonyulás,
- a város, a térség, a régió életminőségének, az emberek komfortérzetének javulása,
- komplex a látásmódja az intézményi közösségnek, így a projektekben is mindig látják az egyéb folyamatokhoz való kapcsolódási lehetőségeket, a kreatív megoldásokat,
- szívesen jelentkezők önkéntesek a programokban való közreműködésre, ami az intézmény presztízsét bizonyítja,
- folyamatosan bővülő benchmarking, az országos kísérletekben, programokban való kezdeményező részvétel,
- marketingtevékenységével a cég arculatát példamutatóan alakítja,
- a kommunikáció intenzív, az információ és a tudásátadás területén kiválóan működteti a külső és belső rendszereket,
- a tevékenységrendszerben a modern és klasszikus értékek, szerves fejlődésben ötvöződnek,
- a digitalizáció a stratégiai céloknak alárendelten, a napi működésben kontrollált mértékben, természetes módon van jelen,
- a biztos szakmai értékekkel összhangban van a versenyszféra munkakultúrája,

- a közösség érdekeit mindenkor szem előtt tartva, az egyéni kreativitás a lehető legnagyobb szabadságot kapja az intézményben, a közösségközpontú munkahelyi légkörben figyelnek az egyénre,
- állandó folyamatban alakítják magukban az érzékenységet a mások szükségleteire irányuló érdeklődésben, a minőségi kultúra elkötelezettjeiként,
- az intézmény működésének napi gyakorlatát minden részletre kiterjedően határozzák meg szabályzataikban, részletes mellékletekkel,
- a dolgozók beosztásuktól függetlenül, rendkívül udvariasan és „házigazda” attitűddel viszonyulnak a különböző csatornákon és a személyes találkozáskor minden partnerhez. A legmodernebb eszközök és módszerek profi szintű napi használata nem szorítja ki náluk a személyességet, hanem inkább ezen eszközökkel is segítik annak hatékonyságát,
- erőssége a szervezetnek a személyre szabott megszólítás,
- az igazgatóságok élén szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező vezetők állnak, akik nem csak tudásuk, szorgalmuk által lettek példaértékű irányítók, hanem az emberi viselkedésükkel, empátikus és közösségteremtő hozzáállásukkal is kiérdemelték a kollégák elismerését,
- nyitott szemléletük Családbarát Munkahelyé, energiatakarékossági, pénzügyi megbízhatósági tanúsítvánnyal rendelkező szervezetté, Kutyabarát Intézménnyé, Poptörténeti Emlékponttá, Önkéntes Intézménnyé, tehetségponttá tette a szervezetet.

### **Kulcsfontosságú fejlesztendő területek**

Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. létezése minden területén folyamatosan fejleszt. Az egyik területen végrehajtott fejlesztés a lehető leghatékonyabb módon hat a többire, érvényesül a transzferhatás.

Összhangban fejlődnek a módszereik a működésük folytán. Állandóan fejlesztik a tevékenységüket és ezt a motivációt kell megőrizni a jövőben is.

Az országos és térségi szervezetekben **AAA Highest Creditworthiness Cím, Felelős Foglalkoztató Cím, Látópont Cím, Családbarát Munkahely Cím, Minősített Közművelődési Intézmény Cím, Legjobb Női Munkahely Cím, Önkéntes Intézmény Cím, az UNESCO Tanuló Városok Globális Hálózata tagsági** címe és a **SZÍN-TÉR a Közösségek Agórájáért Alapítvány** tulajdonosaként a jó gyakorlatainak mind szélesebb körben való ismertetése, adaptálása.

### **A pályázati anyag és a helyszíni szemle alapján elismerésre javasolható kiemelkedő teljesítmény, egyedi megoldások (unikumok):**

Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. minőségfejlesztési munkáját már a teljes szervezeti összevonás előtt megkezdte, szabályzatait ehhez mérten módosította. Közművelődési Kiválóságmodell I-II képzésen két szakembere is részt vett. Irányításuk alatt a szervezet minőségbiztosítási munkája folyamatszabályozók, szabályzatok és a PDCA modell alkalmazott elemeivel rögzült. Jövőre fókuszáló fenntartható smart megoldások és szemléletek stratégiai alapelvként történő rendszerszintű beépüléséhez, kezdeményezte felvételét a **Szövetség a Kiválóságért Egyesületbe**. Tagságának köszönhetően folyamatosan friss minőségfejlesztési információkat, tréning és műhelymunka lehetőséget, oktatást vehet igénybe és részt vehet a Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszer auditjában is. Minőségpolitikai szemléletük látható fejlődési stádiumokon megy keresztül. Terveik, cselekedeteik egymásra épülnek. Újabb és újabb módszereket sajátítanak el, melyeket folyamatosan ellenőriznek. Smart megoldásokra irányuló hajlandóságuk a változtatás, beavatkozás rugalmasságát erősíti, mely során az Agora szervezete fejlesztése, változásmenedzselése unikummá válik. **Szakmai hálózatosodását** a Nemzeti Művelődési Intézet Vas Vármegyei Igazgatósága mellett további oktatási, felsőoktatási intézményekkel, települési, regionális, vármegyei és országos szakmai szervezetekkel biztosítja. Szakemberei mindhárom divíziójában, az adott feladatellátáshoz szükséges felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkeznek, valamint aktív résztvevői kommunikációs, gazdasági, közművelődési, média és technikai továbbképzéseknek. A vezetők példaértékű motiváltsága a folyamatos önképzés mellett felsőoktatási konferenciákon, városi stratégiai munkacsoportokban, projektmegbeszéléseken, Települési Értéktár Bizottságban történő szerepvállalás. Minőségi munkájuk egyértelmű tükrö az intézményi szabályzatok, utasítások, dokumentumok naprakész, iktatószámmal ellátott vezetése,

továbbá évente történő felülvizsgálatuk kezdeményezése. Szakmai munkaterve átlátható, tervezett és fenntartható célokat fogalmaz meg. Szolgáltatási tervével összhangban készül. Dokumentumait a fenntartó elfogadás után határozatszámmal hitelesíti.

Az Agora Savaria Nonprofit Kft. a közművelődési alapszolgáltatások teljes egészét ellátja. Különös alapossággal és elhivatottsággal fordul közösségei felé, így székhelyén és telephelye mindegyikén példaértékű „*a művelődő közösségek létrejöttének elősegítése, működésük támogatása, fejlődésük segítése, a közművelődési tevékenységek és a művelődő közösségek számára helyszín biztosítása*” alapszolgáltatása.

Szakmaiságát bizonyítja Szombathely városának lakótelepi, peremkerületi és belvárosi felosztása, valamint az ott élő lakosság igényei mentén történő feladatellátása. A *közösségi és társadalmi részvétel fejlesztését, az amatőr alkotó- és előadóművészeti tevékenység feltételeinek, valamint a tehetséggondozás-és -fejlesztés feltételeinek biztosítását* ez alapján a különbözőség mentén végzi, figyelve arra, hogy a lakótelepi területeken családok, a kertvárosi részben zömmel idősebb emberek élnek. A gyerekek részére Családi Napok, mozgással, robotika és digitális ismeretekkel összefüggő foglalkozások, klubok az idősebbek részére ismeretterjesztő és preventív előadások válnak elérhetővé. Minden korosztályi igényre figyelve lépcsőzetesen építi fel az *egész életre kiterjedő tanulás feltételeinek biztosítását*, a baba-mama, az iskolaelőkészítő foglalkozásoktól a rajztanoda, a felelős közlekedéstanításon, szakkörökön, preventív előadásokon át a színházi és zenei művészet biztosításán keresztül. Az életen át tartó fejlődés példamutató szereplője maga az intézményvezető is, számos elismeréssel, publikációival, szakmai kutatásokkal.

*Hagyományos közösségi kulturális értékek átörökítése feltételeinek biztosítását és a kulturális alapú gazdaságfejlesztését* a Települési Értéktár Bizottsági munkájukkal, a Savaria Filmszínház, Víztorony működtetésével és civil együttműködésekkel garantálja.

Egyedi megoldásaik:

- a város történelmi hagyományaiból következő, azokhoz kötődő közművelődési tevékenységek számára a lehetőségek biztosítása (Víztorony és KRESZ-park működtetése),
- a robotizáció tudás és ismeret átadása, mint napjaink kihívásaira adott válaszok,
- a környezettudatossághoz történő viszonya,
- a mértéktartás általános elvként határozza meg tevékenységüket, ezért az igényesség nem csap át túlköltekezésbe, a szakmai értékeken (gazdálkodás stabilitása és átláthatósága, közművelődési minőségbiztosítás, hagyományok, közösségek törekvései, új célcsoportok bevonása) alapuló munkát nem csorbítja a mindenáron való profitra törekvés,
- ember és közösségközpontú munkahelyi légkör,
- dokumentumok minősége, naprakész állapota,
- a minőségre való koncentráció átszövi a rövid és hosszú távú terveket, és a napi működés természetes részévé vált,
- marketingtevékenység a saját kiadású lappal és a televízió működtetésével egyedi lehetőséget ad a cégnek, mellyel építi az arculatát, úgy, hogy a város és a régió érdekeit tartja szem előtt.

**Az auditorok megítélése szerint a szervezet méltó a „Közművelődési Minőség Díj” megítélésére.**

A helyszíni szemle során a pályázó kollektívával együtt töltött idő egyértelműen hozzájárult az auditálás kedvező értékítéletének kialakulásához. Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. légköre, kisugárzása tapintható a szó legpozitívabb értelmében, a maga teljes komplexitásában. **Az alkalmazottak szeretik a munkájukat**, ha pedig ilyen emberek dolgoznak egy közösségben, az csakis hasznára van a nagyobb közösségnek, városnak. Pályázatukban igényesen, kellő racionalitással és elkötelezettséggel foglalták össze az értékeket, amellyel a díj elnyerését célozták meg.

A **változásokra való érzékenység** a folyamatos mozgás, minden elemében áthatja a szervezetet, a beosztottól a vezetőig, és ami lényegében az AGORA kultúraközvetítő tevékenységeire jellemző dinamika energiabázisa is.

A **város és a vármegye lakói megszerették** a létesítményt az újjáalakulását követően, szívesen járnak a több helyszínen működő szervezet programjaira, közösségeibe és egyre növekszik azok

száma, akik egységben is látják az AGORÁT. A szolgáltatásokat igénybe vevők otthon érzik magukat az esztétikus belső terekben és partnerek ezek fejlesztésében.

Az indikátorok egyértelműen mutatják, hogy **sokan használják és veszik igénybe** az AGORA szolgáltatásait. Mutatói **országos vetületben a legelsők között vannak**.

A minőségfejlesztés keretében végzett audit tapasztalatai alapján összességében elmondható, hogy a szervezet működése szakmai, vezetéselméleti, üzemeltetési-fenntartási és finanszírozási szempontból egyaránt eredményes. Az ügyvezető sokoldalú, személyes példamutatásával motiválja vezetőtársait és azok a munkatársakat. Az AGORA az alapszolgáltatások kiváló minőségű biztosításán túl, számtalan egyéb területen áll a lakosság szolgálatában.

Gyakorlati helyszínként működik a közművelődés szakembereinek képzésében, akik kiváló nagyságoktól tanulhatnak elméleti és gyakorlati ismereteket, tehetnek szert tudásra és válnak a példák nyomán a közművelődésben elkötelezett szakemberekké.

A létesítmény az elvárásoknak és a tervezett stratégiának megfelelően sokrétű intenzitással van jelen a város és a vármegye (sőt megyén túli régiók és határmenti területek) kulturális-közösségi életében.

**Koordináló, mintaadó**, szerepkörét mind szélesebb körben elismerik, megfogalmazott szakmai programjuk helyesnek bizonyult. A közművelődési megállapodás a szerződő felek között minta értékű. A közművelődési alapszolgáltatások részletezettsége, valamint a város hagyományaira és közösségi életére történő sokszínű hivatkozás, a jogszabályi megfelelés, és nem utolsósorban stílusa, alkalmassá teszi a dokumentumot, hogy azt minél többen megismerjék a közművelődés szakterületén.

Az auditorok megítélése szerint **a szervezet méltó a „Közművelődési Minőség Díj” megítélésére.**